

# Bagagerie Mains libres

## Rapport d'activité 2017

### – CHAPITRE I –

#### STATISTIQUES D'UTILISATION DE LA BAGAGERIE

#### I – Bénéficiaires

*Base de données : le fichier des adhérents*

##### 1) Nombre de bénéficiaires en 2017

Année	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de bénéficiaires	57	87	72	72	75	69	75	72	85	78	97

⇒ Le nombre de bénéficiaires en 2017 est de **97**. C'est une forte progression par rapport aux années précédentes, témoignant de la mobilisation de nos partenaires associatifs pour nous adresser de nouveaux usagers.

##### 2) Nouveaux entrants et sortants

	2015		2016		2017	
Nombre d'usagers	85		78		97	
Arrivés dans l'année	41	48 %	32	41 %	48	49 %
Sortis dans l'année	34	40 %	30	38 %	40	41,2 %

⇒ On constate une très nette augmentation du nombre d'arrivées, qui peut en partie s'expliquer par l'augmentation du nombre d'usagers, précédemment remarquée, ainsi que par une rotation des casiers un peu plus marquée cette année.

##### 3) Répartition hommes / femmes

En 2015, sur 85 usagers, on comptait 9 femmes, soit 10,5 %.

En 2016, sur 78 usagers, on compte 7 femmes, soit 9 %.

En 2017, sur 97 usagers, on compte 7 femmes, soit 7,2%.

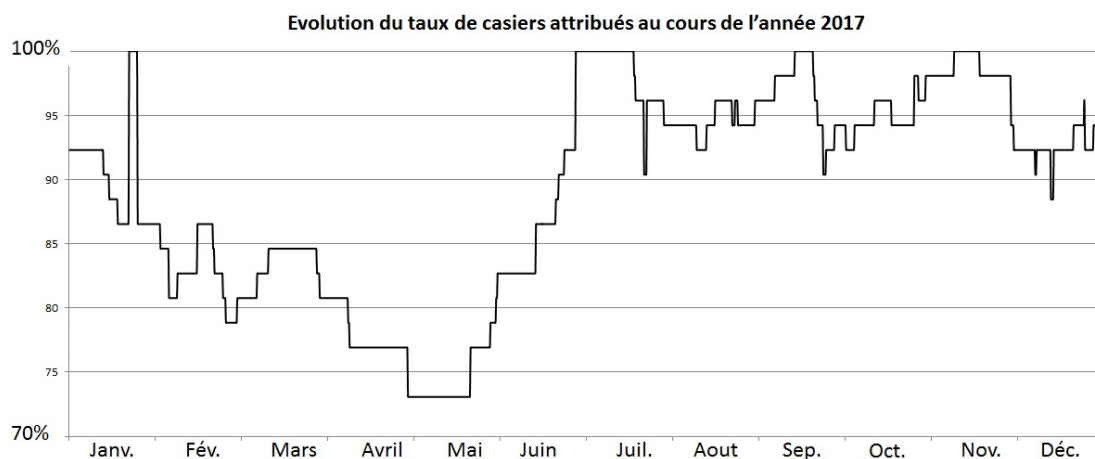
⇒ Si le nombre de femmes ayant fréquenté la bagagerie cette année reste stable, leur pourcentage par rapport à l'ensemble des usagers continue de diminuer. Peu de femmes nous sont adressées par nos partenaires. On peut imaginer que cette faible proportion s'explique par

l'action efficace de plusieurs associations qui se mobilisent particulièrement pour permettre aux femmes de ne pas rester dans la rue et pour leur trouver un hébergement d'urgence.

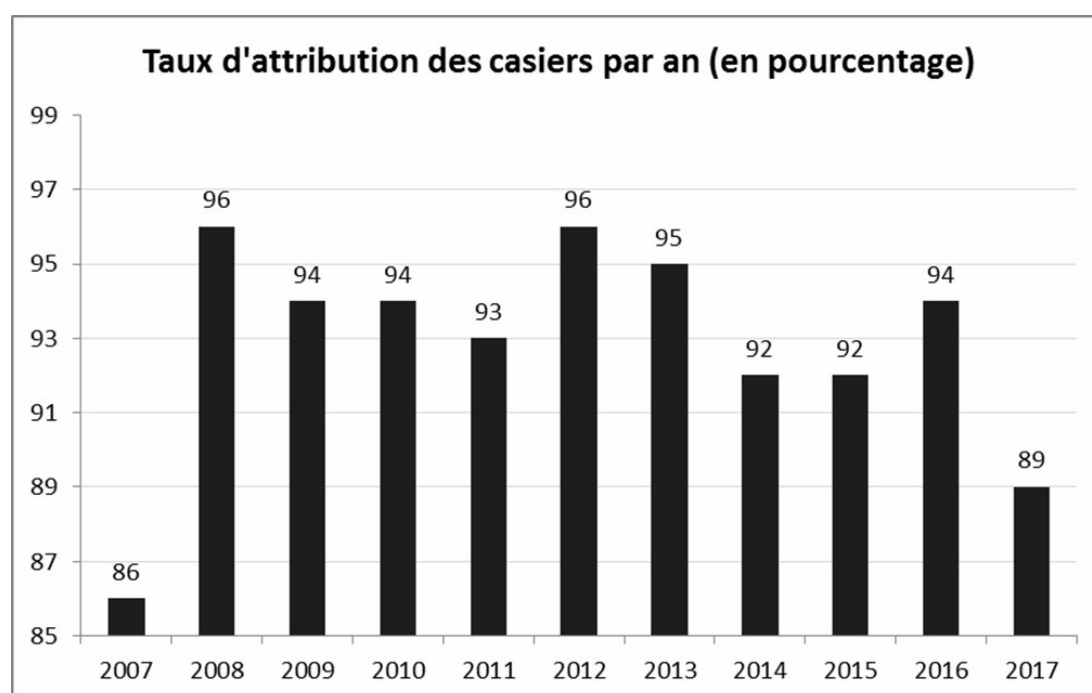
## II – Taux d'attribution des casiers

*Base de données : les feuilles de pointage hebdomadaires*

Le nombre de casiers disponibles est de 52.



⇒ On constate une baisse très marquée du nombre de casiers attribués entre février et mai. Nous avons alerté nos partenaires sur cette situation et à partir de juin, ils nous ont à nouveau envoyé un nombre important d'utilisateurs, ce qui a permis de retrouver un taux d'attribution des casiers satisfaisant.



⇒ Le taux moyen de casiers attribués sur l'année 2017 est de **89 %**, l'un des plus bas depuis la création de la bagagerie, ce qui s'explique par la forte diminution des recrutements observée en début de l'année.

### III – Fréquentation

*Base de données : les feuilles de pointage hebdomadaires*

NB : en 2017, 52 semaines ont été prises en compte.

#### 1) Nombre brut d'entrées

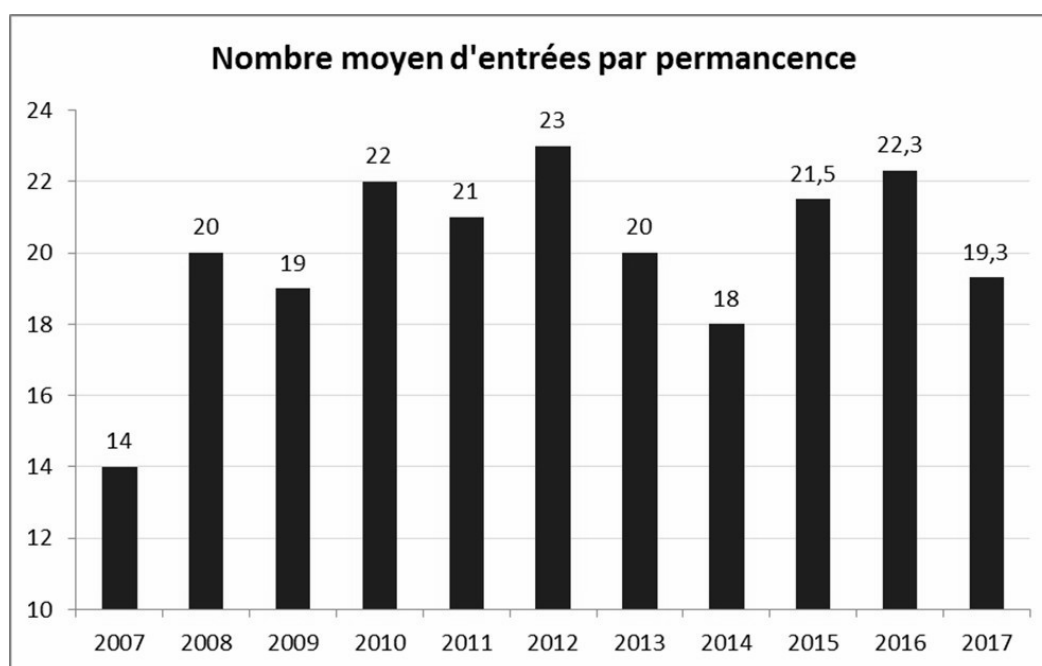
Si l'on fait l'hypothèse maximaliste (et irréaliste) « *Tous les casiers sont attribués et tous les usagers sont présents tout au long de l'année à toutes les permanences* », le nombre moyen d'entrées serait de 52 pour chacune des 728 permanences de l'année (14 permanences par semaine pour 52 semaines), soit 37 856.

Nombre brut d'entrées sur l'année (A) : **14 063** en 2017 sur 52 semaine,  
(contre 16 229 en 2016 pour 52 semaines et 15 939 en 2015 sur 53 semaines)

Pourcentage d'entrées par rapport à l'hypothèse maximaliste : **37 %**  
(contre 43 % en 2016 et 41 % en 2015)

Nombre moyen d'usagers présents par permanence (A divisé par 728) : **19,3**  
(contre 22,3 en 2016 et 21,5 en 2015).

Evolution du nombre moyen d'entrées par permanence depuis la création de la bagagerie :



La baisse significative observée cette année peut s'expliquer partiellement par le « creux » des recrutements d'usagers en début d'année.

## **2) Pourcentage d'entrées corrigé en tenant compte des casiers non attribués et des indisponibilités des usagers**

L'hypothèse maximaliste (37 856) doit être corrigée en tenant compte :

- des casiers non attribués
- des indisponibilités des usagers, avec 4 critères d'indisponibilité : hospitalisation, déplacement hors de Paris, incarcération, exclusion temporaire.

Ce qui donne le nombre d'« entrées possibles ».

Pourcentage des entrées par rapport au nombre d'« entrées possibles » sur l'année : **49 %** (contre 54 % en 2016 et 50,2 % en 2015).

⇒ **Les usagers ayant un casier et ayant la possibilité de venir viennent un peu moins d'une permanence sur deux.**

## **IV – Utilisation des casiers**

*Base de données : les feuilles de pointage hebdomadaires*

On appelle « utilisation de casier » tout mouvement de bagages, soit pour en prendre, soit pour en déposer, en sachant que les usagers ne font pas forcément usage de leur casier à chaque passage à la bagagerie. Ces mouvements sont notés dans les colonnes grises des feuilles de présence. L'hypothèse maximaliste est la même que pour les entrées (37 856).

Nombre brut d'utilisations de casiers sur l'année (B) : **12 668**  
(contre 13 491 en 2016 sur 52 semaines et 13 981 en 2015, sur 53 semaines)

Pourcentage d'utilisations de casiers par rapport à l'hypothèse maximaliste : **33 %**  
(contre 36 % en 2016 et 36 % en 2015)

Nombre moyen d'utilisations de casiers par permanence (B divisé par 728) : **17,4**  
(Contre 18,5 en 2016 et 19 en 2015)

Pourcentage d'utilisations des casiers par rapport au nombre d'« utilisations possibles » sur l'année : **44 %**  
(contre 45 % en 2016 et 44 % en 2015).

⇒ L'écart entre le pourcentage d'entrées (49 %) et le pourcentage d'utilisation des casiers (44 %) s'est réduit par rapport à l'an dernier (respectivement 54 % et 45 %), ce qui traduit une diminution du nombre de visites sans utilisation des casiers par rapport à 2016.

## **V – Répartition des profils d'usagers**

*Base de données : les feuilles de pointage hebdomadaires*

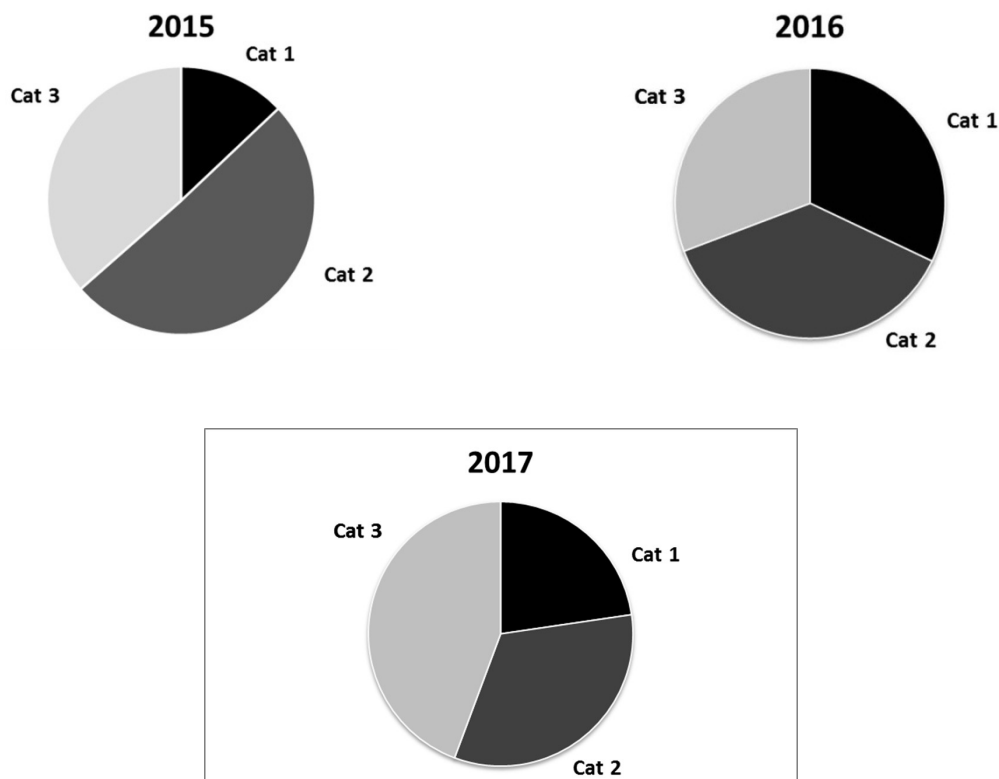
Les statistiques globales de fréquentation de la bagagerie masquent des disparités individuelles : certains usagers viennent à la bagagerie tous les jours et d'autres beaucoup plus rarement. Il paraît intéressant d'évaluer la place respective des différents profils (en données corrigées en fonction des indisponibilités).

Etapes du calcul :

- calculer, pour chaque utilisateur, le nombre d'entrées par an
- calculer, pour chaque utilisateur, le pourcentage par rapport au nombre d'entrées possibles
- calculer la répartition de l'ensemble des usagers en trois catégories :
  - catégorie 1 : ceux qui viennent moins de 2 fois par semaine (inférieur ou égal à 14 % des entrées possibles)
  - catégorie 2 : ceux qui viennent entre 2 et 6 fois par semaine (entre 14 % et 50 % des entrées possibles)
  - catégorie 3 : ceux qui viennent 7 fois par semaine ou plus (supérieur ou égal à 50 % des entrées possibles)

Répartition des profils pour 2017 :

CATÉGORIE 1, usagers peu présents : **22%** (32 % en 2016 et 13 % en 2015)  
 CATÉGORIE 2, usagers moyennement présents : **33 %** (38 % en 2016 et 51 % en 2015)  
 CATÉGORIE 3, usagers très présents : **45 %** (30 % en 2016 et 36 % en 2015)



⇒ En 2016, la proportion d'usagers venant peu à la bagagerie avait plus que doublé (13 % - 32%), ce qui, conjugué à l'augmentation du nombre de visites sans utilisation du casier, semblait traduire à la fois un problème d'orientation (une partie des personnes adressées à la

bagagerie n'avaient peut-être pas vraiment besoin du casier ?) et un problème de gestion (les personnes venant très peu à la bagagerie auraient dû se voir retirer le casier plus rapidement). En 2017, cette situation s'est nettement améliorée, avec **une forte diminution des usagers peu présents et une forte augmentation des usagers très présents.**

## VI – Durée d'utilisation de la bagagerie

*Base de données : les feuilles de pointage hebdomadaires, le fichier des adhérents*

Il paraît intéressant d'analyser combien de mois ou d'années les usagers restent à la bagagerie.

Répartition des 97 usagers présents à la bagagerie en 2017 en fonction de leur durée de présence à la bagagerie en prenant, comme date de fin, le 31/12/17 ou la date de leur départ au cours de l'année 2017 :

	2015		2016		2017	
catégorie 1 (moins de 3 mois) :	9 usagers	(10,5 %)	11 usagers	14 %	34	35 %
catégorie 2 (entre 3 et 6 mois) :	20 usagers	(23,5 %)	8 usagers	10,5 %	13	13,5 %
catégorie 3 (entre 6 m et 1 an) :	22 usagers	(26 %)	21 usagers	27 %	17	17,5 %
catégorie 4 (entre 1 et 2 ans) :	14 usagers	(16,5 %)	21 usagers	27 %	14	14,5 %
catégorie 5 (entre 2 et 3 ans) :	5 usagers	(6 %)	5 usagers	6,5 %	8	8 %
catégorie 6 (plus de 3 ans) :	15 usagers	(17,5 %)	12 usagers	15 %	11	11,5 %

La part des usagers présents depuis plus de deux ans passe de 21,5 % en 2016 à 19,5% en 2017, ce qui va plutôt dans le bon sens et confirme la tendance enregistrée l'année dernière, tout en sachant cependant qu'un départ rapide n'est pas toujours synonyme d'insertion. Le pourcentage de plus de 35 % d'usagers restant moins de trois mois recouvre des réalités très diverses et contrastées : transition vers l'insertion de personnes qui sont restées peu de temps à la rue ou au contraire, difficultés à accepter les règles de fonctionnement de la bagagerie, ou orientation de personnes qui, en réalité, n'étaient pas très intéressées par ce service et ne sont pas restées.

## VII – Retours d'anciens usagers

*Base de données : fichier des adhérents*

Parmi les 48 usagers ayant obtenu un casier à la bagagerie en 2017 (32 en 2016), 7 y avaient déjà été inscrits avant 2017, soit **14,5 %** (18,5 % en 2016).

⇒ Ceci témoigne du fait que la sortie de la rue ne s'opère pas toujours en une seule fois, il faut souvent plusieurs aller et retour avant de réussir.

## – CHAPITRE II – LA VIE DE L'ASSOCIATION

### I – Adhérents

*Base de données : le fichier des adhérents*

Nombre d'adhérents en 2017 : **139**

Répartition par catégories en 2015, 2016 et 2017

Année	2015	2016	2017
Usagers	85	78	97
ADF bénévoles	33	37	31
Anciens usagers à jour de l'adhésion	3	5	3
Associations partenaires	4	4	5
Membres donateurs	5	5	3
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>129</b>	<b>139</b>

⇒ L'augmentation du nombre total d'adhérents s'explique par celle du nombre d'usagers (même si beaucoup d'entre eux sont restés peu de temps). Par contre, les bénévoles ADF sont un peu moins nombreux.

### II – Bénévolat

*Base de données : les PV de réunions, l'agenda des permanences, les PV des grands ménages, les PV de CA, les débriefings des animations extérieures*

La bagagerie a fait le choix de fonctionner uniquement avec des bénévoles, à la fois pour limiter le coût de fonctionnement mais aussi pour donner aux usagers l'opportunité de prendre des responsabilités, pour permettre une mixité et la création de liens entre bénévoles SDF et ADF, et enfin pour assurer la sécurité de la bagagerie grâce à la mobilisation la plus large possible des usagers et à leur appropriation de l'équipement.

Pour la vitalité de l'association, il est très important que les usagers participent à son fonctionnement, que des ADF viennent les épauler, et qu'il y ait une bonne mixité entre eux dans l'ensemble des activités.

#### 1) Assemblée générale

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 4 mars 2017, avec 36 membres présents et 13 représentés sur 59 membres à jour de leur cotisation, dont : 19 SDF, 3 anciens usagers, 24 ADF, 3 donateurs et 1 partenaire associatif. Le Maire du 1<sup>er</sup>, Jean-François Legaret, assistait à l'assemblée générale.

## 2) Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni chaque mois en 2017 (réunions le mercredi ou le jeudi de 18h à 20h). Il comprend quatre collèges : SDF (7 sièges), ADF (7 sièges), AU (2 sièges) et partenaires associatifs (5 sièges).

Au total, en 2017, 19 personnes physiques ont participé à au moins un conseil : 9 SDF, 8 ADF et 2 AU. Le turnover qui était souvent important parmi les SDF a été moins important cette année.

<b>Conseil d'administration</b>	<b>SDF</b>	<b>AU</b>	<b>ADF</b>	<b>Total</b>
Participation relative	37	19	69	125
moyenne	29,60 %	15,20 %	55,20 %	100 %
(présents et représentés)				

⇒ Comme chaque année, les ADF sont plus assidus que les SDF, entre autres parce que les SDF ne pensent pas toujours à se faire représenter lorsqu'ils ne peuvent pas venir.

## 3) Permanences

Les 730 permanences de l'année (2 tranches horaires de 2h x 365 jours) ont été assurées par trois ou deux bénévoles. Un peu moins de la moitié des usagers (46) ont assuré au moins une permanence, ainsi que 24 ADF.

## 4) Grands ménages

En 2017, nous avons réalisé 5 opérations (février, mars, juin, septembre, décembre) auxquelles ont participé en tout 28 personnes, dont 19 SDF, 8 ADF et 1 ancien usager. Sur les 37 « vacances », 57 % ont été assurées par des SDF, 40 % par des ADF et 3 % par un ancien usager.

## 6) Repas annuel des adhérents

Le repas annuel a été organisé à l'Oratoire du Louvre le 14 janvier 2017 et a réuni une soixantaine de convives. Il a été préparé par un cuisinier professionnel, Romuald, le frère de Régine, assisté d'une équipe de SDF.

## 7) Vide-greniers de la mairie du 2<sup>e</sup>

Le traditionnel vide-greniers de la mairie du 2<sup>e</sup> a eu lieu les 16 et 17 septembre 2017. Il a mobilisé 23 bénévoles, dont 11 SDF, 2 anciens usagers et 10 ADF (parmi lesquels 3 membres de l'association de quartier Accomplir). Le dimanche soir, un repas concocté à l'Oratoire par trois volontaires SDF ou anciens usagers a réuni une quinzaine des bénévoles.

## 8) Bal de la Bourse



Le Bal de la Bourse a eu lieu le 25 novembre 2017. Il a mobilisé cette année 26 personnes, dont 15 SDF, 2 anciens usagers, 9 ADF (dont 2 membres de l'association de quartier Accomplir).

### – CHAPITRE III – IMPACT SOCIAL DE LA BAGAGERIE

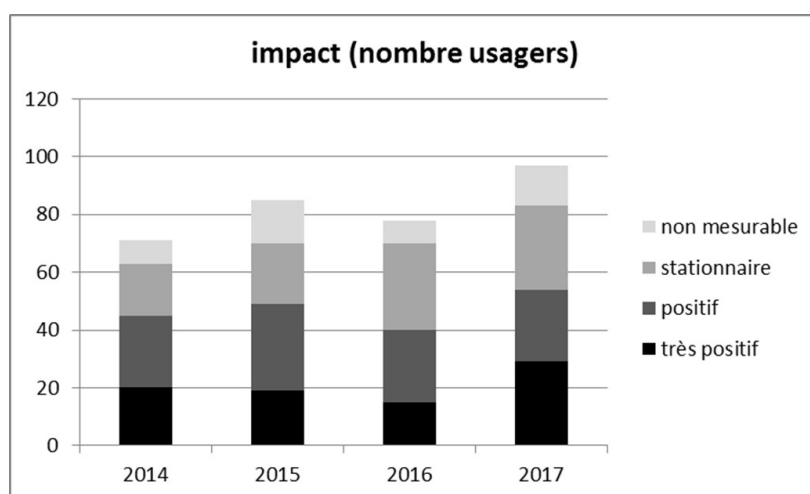
Pour évaluer l'impact social de la bagagerie, nous répartissons les usagers ayant fréquenté la bagagerie au cours de l'année en quatre catégories :

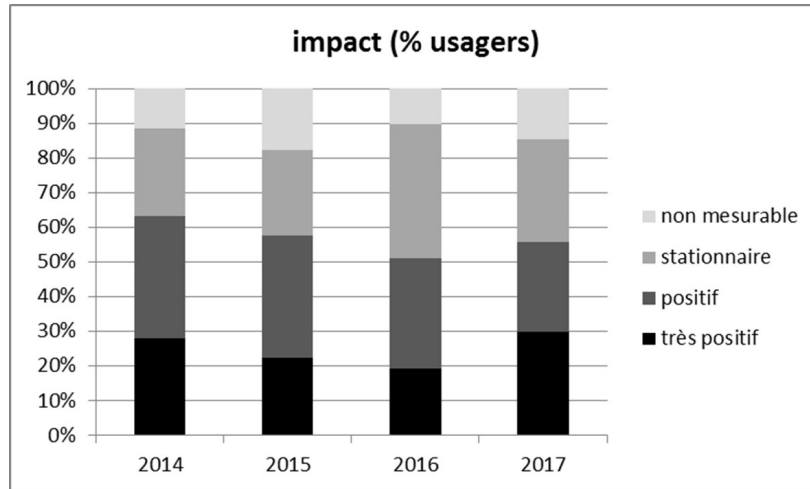
- impact très positif : ces personnes ont trouvé un hébergement et/ou un travail à caractère durable
- impact positif : ces personnes ont travaillé pendant une certaine période, ont trouvé un hébergement provisoire, ont fait des démarches pour faire valoir leurs droits, obtenir une formation professionnelle..., se sont « mises en mouvement »
- situation stationnaire : pas de dynamique particulière.
- pas d'évaluation possible : personnes restées trop peu de temps à la bagagerie

Ces résultats sont obtenus à partir des informations données par les usagers eux-mêmes au cours de discussions informelles ou au moment de la restitution des casiers, ainsi que de ce que nous avons pu observer nous-mêmes. Nous croisons ces informations ou observations avec celles des partenaires associatifs assurant le suivi des usagers.

Sur les 97 usagers qui ont fréquenté la bagagerie au cours de l'année 2017 :

- l'impact a été très positif pour 29 personnes (29,90 %)
- l'impact a été positif pour 25 personnes (25,77 %)
- la situation est stationnaire pour 29 personnes (29,90 %)
- il n'a pas été possible de procéder à l'évaluation pour 14 personnes (14,43 %)





Au total, l'impact a été positif ou très positif pour 54 personnes (soit 55,67 %), ce qui marque une progression par rapport aux années précédentes.

\*

Ce rapport a été réalisé par Elisabeth Bourguinat en s'appuyant sur le travail de Roland Guilloton et Denise Giron pour la saisie du pointage quotidien, et avec l'aide de Marie Brousse pour l'élaboration des tableaux Excel et de Catherine Simonnet pour l'impact social.