

Mains libres

Réunion des adhérents du 8 mars 2014

Présents : Françoise Aba, François Ahniahia, Petru Bargu, René Bazin, Ghislaine Bouayad, Bernard Blot, Elisabeth Bourguinat, René Brousse, Jean-Claude Cachin, Julien Darras, Yves Dougin, Christophe Duval, Louis Etienne, Jean-Robert Eugène, Georges Gazua, Dariusz Gorski, Pierre Hennico, Anne Iacino, Jeanne Kalt, Elisa Lacau, Sean Khan Raja, Martine Martin, Anne-Gabrielle Petit, Gilles Pourbaix, Michel Morin, Jean Redeuil, Claude de Rouvray, Marie-Ange Schiltz, Catherine Simonet, Gérard Sebeil, François Vastel, Dusan Voraticvic, Emmanuelle Yu Ting, Nebojsa-Billy Zivkovic.

La réunion commence à 9 h 30 par la présentation de la nouvelle équipe puis la présidente Ghislaine Bouayad trace les grandes lignes de la réunion

« Je dois dire une chose, c'est le plaisir que nous avons à travailler ensemble pour un projet que nous trouvons tous fabuleux : celui d'une bagagerie pour vous les SDF, mais surtout avec vous. Depuis 7 ans que ce projet a été créé, la bagagerie bien sûr a évolué, l'enthousiasme des débuts c'est petit à petit transformé face à la routine qui s'est installée. Pour tout projet il faut accepter qu'il y ait une évolution, mais si aujourd'hui nous pouvons regretter que l'enthousiasme soit diminué, rien ne nous empêche, de nous reprendre et de retrouver l'esprit pionnier. Quel était cet esprit : celui de bénévoles, SDF et ADF, travaillant ensemble pour ce projet qui demeure encore aujourd'hui un exemple unique à Paris. Nous tenons tous à ce que ce projet continue et donc je voudrais vous présenter aujourd'hui comment on peut y arriver et que vous nous disiez si vous êtes d'accord. Depuis un mois nous avons travaillé d'arrache pied pour vous faire les propositions d'aujourd'hui. J'ai un seul regret : celui d'avoir fait ce travail dans une superbe bonne humeur entre nous, mais sans vous. Je voudrais donc qu'à partir d'aujourd'hui vous vous associez beaucoup plus à nous pour continuer, sinon ce travail n'a aucun sens.

Qu'avons nous cherché à faire:

- retrouver d'abord le calme à la bagagerie : au dernier CA nous avons voté des décisions qui vont nous permettre de lutter contre les dérives au règlement et à la violence beaucoup plus fermement. Beaucoup d'entre vous sont venus nous dire qu'ils ne supportaient plus le mauvais climat qui régnait aux permanences. nous allons donc dès maintenant réagir face à cela.

Nous avons pour cela travaillé sur plusieurs fronts :

- accord des associations partenaires pour nous présenter des candidats qui acceptent de s'impliquer dans la gestion quotidienne de la bagagerie selon leurs possibilités, et qui sont plus aptes à suivre le règlement intérieur ;

- application plus ferme du règlement intérieur pour toute dérive ;

- pour les usagers qui ont été déjà sanctionnés plusieurs fois et qui continuent à ne pas respecter le règlement intérieur, un entretien va leur être imposé où ils devront signer une lettre où ils s'engageront à respecter ce règlement et où ils sont prévenus qu'au moindre manquement ils seront expulsés définitivement selon une décision prise au dernier CA.

- refaire les choses ensemble : la bagagerie est "votre" bagagerie" elle est faite pour vous mais surtout avec vous. hors on a noté une participation de plus en plus faible de votre part aux tâches indispensables de la bagagerie : très peu de participation aux permanences pour la plupart d'entre vous, le grand ménage qui a dû être annulé par Elisa la semaine dernière faute de combattants, pas de collecte alimentaire mise en place pour ravitailler la bagagerie. C'est donc un appel aujourd'hui très fort que nous vous lançons pour que la bagagerie puisse vivre, d'autant plus que nous avons un enjeu crucial à assurer prochainement : le déménagement rue Lantier où nous aurons vraiment besoin de vous tous pour l'assurer dans de bonnes conditions.

- les permanences mieux organisées. Nous avons noté un grand nombre de départ de bénévoles ces derniers temps, dû en grande partie à la mauvaise ambiance de ces permanences. Pour améliorer la situation nous voudrions en discuter avec vous aujourd'hui.

plusieurs choses sont proposées :

. un memento qui va vous être distribué sera remis à chaque permanent pour bien établir la liste des choses à faire

. nous vous demandons de reprendre plus de permanence et que tous les usagers qui peuvent en faire le fasse

. nous avons créé un tract à distribuer dans les le quartier pour faire appel à de nouveaux bénévoles

. les nouveaux bénévoles seront accueillis par un entretien avec Yves ou Elisa(c'est déjà fait) et commenceront leur permanences avec des permanenciers aguérés pour bien leur montrer les choses à faire

- . des réunions seront programmées beaucoup plus souvent pour mieux nous connaître et que chacun ait le sentiment de faire partie de la même équipe
- . enfin le planning des permanences va être fait autrement, sur les suggestions de Damien Monnerie. Plusieurs idées qu'il va falloir discuter ensemble ont été proposées par Damien. Elles demanderont la participation de chacun .Pour les mettre en place sur informatique, Damien viendra former chacun de vous qui le souhaitera sur les ordinateurs (à raison de quatre personnes pendant une heure)
- . un autre projet sera à l'étude : celui de la création d'un blog lorsque la bagagerie sera déménagée. Quelques usagers volontaires seront formés par Damien pour répondre aux questions des riverains de la bagagerie et les informer de toutes ses activités . cette formation informatique pourra leur servir dans leurs recherches personnelles
- . Yves et Julien proposeront également des formations informatiques pour aider ceux qui ne savent pas créer une adresse mail par exemple et leur apporteront un apprentissage basique à l'informatique.
- . Enfin, nous voudrions réorganiser des tournois de pétanques, une fête des bénévoles,...toute idée où nous pourrons tous nous retrouver est la bienvenue.

Barbara Blot et Bernard Blot apportent sous les applaudissements un chèque de subvention de Total : 2500 € au profit de Mains libres.

La discussion s'engage

Les nouvelles dispositions suite aux décisions du dernier CA

- Futurs entrants : mieux sélectionnés par les associations partenaires : dans une dynamique de sortie de rue, ils seront incités à participer à la vie de ML
- Infractions aux bonnes règles de la vie commune : le CA sera plus ferme pour tous ce qui est violence, menaces, propos racistes, troubles à la tranquillité des lieux.
- Usagers qui répètent les incidents, les avertissements et les exclusions : leur réintégration est désormais conditionnée par un entretien assorti d'une lettre à signer : à la moindre incartade, il accepte d'être exclu définitivement

Questions : Cette nouvelle fermeté avec des exclusions définitives risque d'entraîner de nouvelles violences ? Comment gérer cette violence et les menaces dont les usagers-SDF peuvent être victimes de la part d'autres usagers ? Qui aura l'autorité pour faire respecter les décisions ? Le problème de ceux qui dominent et qui écrasent les autres plus faibles est clairement exprimé.

Réponses : Nous ne pouvons réagir que tous ensemble, l'important est que les décisions soient prises collectivement et fassent l'objet d'un consensus. En cas d'incidents ou de menaces, l'information doit remonter rapidement au CA en inscrivant l'évènement dans le cahier de liaison, en faisant un mail sur le groupe remplacement ou en avertissant un membre du CA.

Les cas de deux usagers sont évoqués :

- L'un a écrasé la tête d'un autre usager sur la table devant tous le monde, donné un coup de poing à un autre, roule ses joints devant l'ordinateur auquel on ne dit rien.
- L'autre qui a déjà été exclu « définitivement » plusieurs fois et qui a toujours été repris. A cela s'ajoute le fait qu'il est revenu après exclusion à la bagagerie avant d'avoir l'entretien de réintégration.

Réponse de la présidente : le CA est au courant, il se promet d'être extrêmement vigilant sur ces deux cas et sur d'autres, à la moindre nouvelle infraction, ces usagers seront exclus définitivement. .

L'idée essentielle de cette réunion : réapprendre à travailler ensemble

Problèmes : l'idée fondatrice de Mains libres- un service créé pour les SDF avec les SDF et les ADF - est de plus en plus malmenée. Actuellement l'équipe en place travaille beaucoup mais constate une participation de plus en plus faible des usagers à la vie de l'association : au CA pas assez de SDF (actuellement sur les 6 postes à pourvoir, seuls 3 sont occupés).

Un usager constate amèrement que dans la réunion, on ne compte que 6 SDF contre tout le reste d'ADF, Les usagers ne viennent pas. Un autre regrette que le contact entre SDF et ADF n'existe pas. Il faut travailler la cohésion pour que les gens du CA soient conscients de nos problèmes, de nos douleurs et de la perte de l'équilibre interne de la personne. Il y a un manque d'autorité. On a besoin de gens qui ont le courage de dire des choses quand ils sont menacés.

Une protestation s'élève contre la main mise des ADF sur la marche de l'association et le manque de respect des ADF envers les SDF. Les ADF manquent de solidarité, ils devraient faire preuve de plus d'empathie.

Réponses: C'est vrai la restructuration et la reprise en main de la gestion de l'association par la nouvelle équipe a nécessité un énorme travail collectif dans la confiance et la rapidité et de ce fait, les membres ADF du CA se sont mobilisés autour d'une reprise extrêmement problématique. En plus, il y a un vrai problème de participation des usagers à la gestion, au CA et à la vie de l'association.

Notre ancienne présidente exprime son admiration pour le travail fait par les ADF, il faut se mobiliser pour aider le CA et encourager les SDF à participer au CA et à l'ensemble des tâches.

Pierre Hennico intervient pour dire qu'il se présente. Il est chaleureusement applaudit.

Réorganisation des permanences

Constats : gros problème sur les permanences, les usagers assument de moins en moins de permanences. Le planning est compliqué à gérer, il faudrait arriver à mettre en place un système de planning des permanences efficaces et à avoir un système plus équilibré, un mélange d'ADF et de SDF à chaque permanence, avec une présence renforcée des membres du CA.

Propositions

L'association est unique mais l'originalité se paie, l'aspect collectif des décisions est essentiel. Le manque de collaboration est le symptôme d'un malaise, il faut inviter les usagers à s'investir.

Appel aux SDF à se réengager à faire des permanences

Accueil des nouveaux bénévoles : mise en place d'un entretien d'accueil, une première permanence avec un bénévole expérimenté et remise d'un « mémo » remis ce jour à tous les présents

Réforme du planning : Damien Monnerie propose d'expérimenter une nouvelle méthode qui demande la participation de tous, il viendra former 4 personnes pendant une heure tous ceux qui le veulent

Sortir de la permanence, les personnes qui posent problèmes et faire savoir immédiatement au CA le problème.

Le dimanche, matin on mobilise 3 permanents pour une dizaine d'usagers seulement, on pourrait être moins nombreux.

Détérioration de l'ambiance

Constats

Un bénévole qui a repris récemment ses permanences, le soir, constate une détérioration notable de l'ambiance. Il demande à l'assemblée pourquoi on en est arrivé là?

Beaucoup de bénévoles ADF se sont évaporés en cours d'année. Quand je viens, confirme l'un d'eux, c'est pour échanger avec les gens, je le fais par plaisir si ce plaisir n'est plus là, je ne viendrais, tout simplement, plus tout.

Une bénévole, permanence du matin, n'a eu qu'une fois à faire face à de la violence. Par contre, elle constate que de plus en plus de personnes se comportent en consommateurs en jetant les papiers par terre, les torchons sont dégoûtants,... Ils viennent, ils consomment et ils partent.

Un usager dit qu'il a souvent envie d'arrêter les permanences parce qu'il est mal traité, les usagers posent leurs bagages, il craint de péter un câble un jour.

La récrimination d'une bénévole usagère qui se sent agressée par certains qui font des permanences qui nous regardent comme des bêtes curieuses n'est pas acceptée par les autres usagers bénévoles présents dans la salle.

Un jour nous auront des difficultés avec nos financeurs lorsque nous ne pourrions plus prouver que l'on a des sorties de rue.

Réponses

Le problème de la durée des usagers à la bagagerie est immédiatement évoqué.

C'est lié à la durée, il faut éviter que les usagers s'installent dans un quotidien qui ne mène nulle part comme beaucoup le font actuellement.

Une des raisons, c'est qu'il y a trop d'usagers qui sont là depuis très longtemps et qui se sont installés dans un parcours journalier de survie.

Un adhérent fait la liaison entre cette violence et le fait que la bagagerie ne remplit pas toujours les objectifs et que des gens s'incrument.

Il y a un problème de routine

Le travail du CA en ce moment c'est faire la police, Mains libres paye la personnalisation de sa gestion précédente (non renouvellement de la candidature de la présidente et décès du trésorier), l'organisation se restructure autour de la collégialité, ce qui demande du temps.

Avec la perte de notre ancienne présidente, nous avons perdu la proximité et la possibilité d'une intervention rapide d'un membre du CA.

Seuls les usagers présents aux permanences peuvent assurer cette fonction de proximité et faire un travail de présence et de remonté des informations au CA (mail, coup de téléphone, discussion,...).

On revient sur la nécessité de réanimer le collectif de l'association. Plus question d'accepter des usagers qui non seulement ne s'impliquent pas mais créent un climat de violence. Il va y avoir un moment dur mais après on va revenir à une situation plus calme

Elargissement des actions de Mains Libres.

La question du suivi social à l'intérieur de Mains libres est de nouveau posée. Réponse : Mains libres n'est pas apte à faire du suivi social, elle n'est composée que de bénévoles qui ne sont pas formés pour cela.

L'embauche d'un travailleur social représenterait une charge financière énorme qui nécessiterait une forte augmentation des subventions et signifierait la limitation de notre indépendance.

L'idée de développer de nouvelles animations et d'organiser plus souvent des réunions d'adhérents comme celle de ce matin est plébiscitée, on pourrait peut-être se réunir toutes les 6-8 semaines ; la proposition d'une fête des bénévoles est également bien accueillie.

A partir de l'exemple d'une solidarité nouvelle face au chômage, qui consiste à prendre 2 personnes pour accompagner un chômeur et entendre ce qu'il a à dire, ces rencontres sont parfois utiles sans que ce soit des travailleurs sociaux. Un bénévole propose qu'on organise des rencontres une fois par semaine d'usagers et de bénévoles qui le souhaitent

Le président de la Soupe St Eustache rappelle que dans le quartier, il y a un tissu associatif très important (Cerise, Captifs, La Clairière, Visemploi...). Il faut se recentrer sur nos fondamentaux, on ne pourra envisager d'élargir les actions qu'une fois le recentrage réussi.

Mains libres a pour but de rendre les mains libres, le reste, comme la restauration n'est absolument pas une obligation, c'est la cerise sur le gâteau d'autant plus qu'il existe dans le quartier un lieu le « Café rencontre » des Captifs à la pointe St Eustache

Dans deux-trois mois, on déménage définitivement

L'été va arriver, rappelle notre ancien président, on va avoir le déménagement sur 2 étages, il faudra 4 permanents et il n'y aura que des SDF qui prendront en charge les permanences

Damien Monnerie se propose d'animer un blog avec quelques SDF volontaires pour la communication avec l'environnement du quartier

Pour les nouveaux locaux, il faudra faire attention aux sorties « cigarettes » qui agacent le voisinage

11 h 30, la présidente remercie la salle pour la qualité des débats et lui demande de faire passer le message aux autres. Elle promet d'autres réunions à venir

Compte rendu : Marie-Ange Schiltz