

# REUNION 1

## Réunion de travail à l'Agora Emmaüs sur le projet de nouvel accueil de jour pour les gens de la rue

(20/01/06)

*Participaient à cette réunion* : Françoise Aba (Commission Solidarité des CQ du 2<sup>ème</sup> et Accomplir), Thierry d'Auzont (CQ du 4<sup>ème</sup>), Rachid Benferhat (Directeur de l'Agora), Elisabeth Bourguinat (Accomplir), Anne Hémar (Accomplir), Arnaud Vignon (Commission Solidarité des CQ du 2<sup>ème</sup>).

La réunion se déroulait à l'Agora Emmaüs, rue des Bourdonnais (1<sup>er</sup>). Le compte rendu est rédigé par Elisabeth Bourguinat.

### 1) Enquête menée par Françoise Aba

Pour ouvrir la réunion, Françoise Aba nous avait apporté un témoignage : elle fréquente depuis plusieurs années le café-rencontre du Forum Saint-Eustache organisé par l'association Aux Captifs la libération dans le local mis à disposition par la Paroisse Saint-Eustache. Le 17/01/06, dans ce cadre, elle a interrogé six personnes, Marie-Paule, Béatrice, Chantal, Daniel, Michel, Loïc, Charles, en leur demandant : « *Dans l'idéal, qu'est-ce qu'on voudrait trouver dans un accueil de jour ?* ». Voici leurs réponses, qu'elle a notées directement sur ordinateur.

Un lieu pour les bagages,  
la détente, un refuge quand il fait mauvais

Dans le local, des banquettes, des fauteuils confortables  
Au centre commercial Italie, à chaque étage il y a quelques plantes vertes et des fauteuils de détente pour quand on fait ses courses.

Des toilettes gratuites

Une laverie gratuite A Emmaüs il n'y a qu'une seule machine, liste d'attente, il faut prendre rendez-vous.

Que ce soit avec un jeton qu'on achèterait pas cher. Oui, mais il y aurait un monde fou

A la Soupe certains gueulent parce que des gens y viennent et qui n'en auraient pas besoin. Pas grave si il y en a pour tous les autres.

Consigne pour déposer son duvet. Doit être ouvert tous les jours. Pour les vêtements qu'on laisserait plus longtemps, il faudrait des casiers à part.

Donc, deux systèmes.

Dans le 13<sup>ème</sup>. A l'arche de l'avenir, il y a des travailleurs sociaux, une bibliothèque, des séances télé, une chorale. Une fois par semaine samedi après midi, un jeune anime une chorale.

Des douches etc.

C'est bien beau les accueils, mais à midi il faut sortir. Aussi l'après-midi. Il y a des horaires.

C'est un avantage, mais il faut partir tout le temps : autant aller dans les Halles où on peut trouver la chaleur, et le même réconfort que dans des accueils comme ça.

Il faut un lieu de rencontre, convivial. Proposer plein de choses : animation, chorale, peinture, loisirs organisés, musée, promenades.

Aller au cinéma : on met un petit peu, comme avec les comités d'entreprise qui prennent une partie en charge.

Il faudrait un ensemble de petites structures.

Un seul truc, tu y restes. Beaucoup squatteraient du matin au soir. Il faut faire bouger les gens.

Leur donner la confiance : les accompagner dans certaines démarches, ne pas les laisser tous seuls. Je l'ai accompagné au début, et après s'est démerdé comme une grande. Ne pas la suivre comme un toutou.

A écouter certains elle était incapable de faire de faire quelque chose. Elle était capable. Au contraire elle était fière. Va être embauchée à L.

L'important c'est d'être reconnu qu'on est toujours utile.

Galérer toute la journée c'est le plus dur.

Lieu pour mettre les sacs, comme ça tu peux te balader tranquille.

Les élus peuvent venir dans les lieux d'accueil.

Que ce ne soit pas un lieu pour cacher la misère.

Ils devraient donner des logements

Il faudrait un boulot, gagner sa vie honnêtement.

Ne pas travailler pour survivre. Un boulot honnête qui permet de vivre.

Le smic c'est pas assez, Juste ça aide.

Heures d'ouverture : 7h le matin à 8 h le soir.

On dépose ses bagages, on prend le petit déjeuner.

Comme une pension de famille. Il y aurait des travailleurs sociaux, des gens pour accueillir.

Il faudrait autoriser l'alcool, mais en interdire l'abus !

Là, tu rêves, tu lis, tu discutes avec un travailleur social, ou une hôtesse, comme vous.

Activités ludiques, ou culturelles, jouer sur ordinateur.

Il faudrait que le règlement ait comme objectif le bon fonctionnement de la structure, et non une conception religieuse ou morale. Pas l'autorité pour l'autorité, (pas de flic comme à Nanterre) Pas l'interdit pour l'interdit.

Même chose que pour les personnes âgées. Il y a des points communs avec d'autres populations fragiles.

Divers populations fragiles ne doivent pas être séparées.

Un vieux qui se sent seul vient discuter avec les SDF.

Personne n'a pensé aux soins !

Quelque chose pour les soins de tous les jours, aspirines quand on a mal à la tête, une infirmerie pour les bobos. Si tu es malade tu vas à l'Hotel Dieu.

Se couper les ongles. Une jolie masseuse.

Un coiffeur

Pédicure, il y a des champignons.

On peut aller chez le coiffeur, une fois pas mois.

Mais pour les pieds c'est important. Comme on marche beaucoup on s'abîme les pieds facilement.

QUE CE NE SOIT PAS UNE LETTRE MORTE ET QU IL Y AIT DU CONCRET PAR LA SUITE  
PAS DU PAPIER TOILETTE QU ON JETTE

QUE LES ELUS VIENNENT POUR VOIR. POUR COMPRENDRE. PAS POUR SE FAIRE VOIR.

Avec ses sacs, on ne peut pas rentrer dans les commerces, dans les restaurants quand on a un ticket restaurant. MP doit me garder mes bagages pour aller acheter une paire de chaussettes en soldes. La bande à C. ils sont 5 pour se garder les bagages.

Ce qui existe dans le 13<sup>ème</sup> n'est pas une référence à copier, il faut créer sa propre structure. Il y aurait toujours des gens pour accueillir.

Structure ouverte, pas confessionnel, pas politique, pas religieux.  
Que les travailleurs sociaux puissent venir aussi bien de l'évêché que de la mairie.  
Un peu comme ce qui existe ici, mais il faut officialiser.  
Dans ce local, il faudrait une ouverture d'esprit, qu'on soit accepté même si on veut pas travailler.

Ne pas exclure les SDF du fonctionnement de la structure.  
Pour quoi ne pas aider à servir les cafés ?  
Jouer, se laisser vivre, se cultiver, s'informer. Des livres. BD, romans,

M. à la bibliothèque municipale, il lit sur place. La fois suivante ne retrouve pas le bouquin.

A l'armée du salut il y a plein de monde, tu ne peux pas attraper le bouquin.  
Petites structures modulables pour pouvoir s'adapter au niveau de fréquentation ( ex bibliothèque qui est trop petite.)

Une télé , avec DVD, pas un magnétoscope.

Des distractions, des jeux.

Un refuge pour se reposer.  
Qu'on puisse laver son linge.  
Un lieu pour discuter, faire des rencontres  
Etudier, réviser quand on fait une formation.  
Là on apprend à vivre en communauté, on apprend le respect d'autrui.  
C'est indispensable pour les sans logis. S'il n'y avait pas les associations, il y aurait beaucoup plus de difficultés pour eux.  
Dans une association à but catholique, les gens peuvent faire la connaissance de Jésus ou entrer en contact avec le Christ.

A propos du jardin :

Sur le dessin il y a une belle pelouse, mais pas de bancs ! Une pelouse ça a du sens si on peut s'y balader. Su le dessin c'est un grand espace où t'as pas envie d'aller.  
Les touristes s'assoient pour manger leur sandwich.  
Un endroit où les jeunes puissent jouer au ballon et les autres faire la sieste tranquille.  
Le père qui joue au ballon avec son gosse, il ne va pas aller à la campagne.

Qu'on puisse s'asseoir sur un banc et qu'un vigile ne vienne pas vous emmerder.

## **2) Le cahier des charges des accueils de jour**

Rachid Benferhat nous a ensuite présenté le principe général des accueils de jour. En effet, si nous voulons trouver des financements pour créer l'accueil de jour prévu, il faut respecter le cahier des charges général des accueils de jour.

Ce cahier des charges comprend quatre grands objectifs, qui se déclinent en plusieurs équipements :

- Reprendre des forces
  - o espace urgence (repas, tickets service, lits)
  - o espace santé (médecin, podologue)

- espace consigne
- espace cuisine
- Se réappropriier son image
  - Espace hygiène (corps et linge)
  - Espace vestiaire
  - Espace coiffeur
- Bâtir de nouveaux projets
  - Espace re-socialisation (atelier administration, atelier recherche d'emploi)
  - Espace accompagnement
  - Espace retissage de l'environnement social (sorties, théâtre, tournoi football)
- Retrouver confiance
  - Espace convivialité (échange, parole, sortie de l'anonymat)
  - Espace soutien immigration (agent d'accès aux droits)
  - Espace créativité : atelier journal, dessin, sculpture

Cependant, toutes ces prestations ne sont pas obligatoires pour constituer un accueil de jour : à chaque accueil sa propre combinaison en fonction des possibilités et du contexte.

Compte tenu de l'existence dans le quartier d'un premier accueil de jour, l'Agora, il faut que le deuxième accueil soit complémentaire.

A noter que la RATP accepte généralement de participer au financement de ce type de structures.

### **3) Remarques concernant les bagageries**

l'Agora Emmaüs a déjà une expérience de bagagerie à Bichat. Une première tentative s'est avérée risquée : garder les sacs pour une durée indéfinie. Aujourd'hui, l'Agora conserve 65 bagages non récupérés depuis 1995. Ils ont été fouillés pour enlever toutes les denrées périssables, et ils sont conservés dans un local. Impossible de savoir ce que sont devenus leurs propriétaires.

Une meilleure solution consiste à signer avec la personne un contrat pour un mois, éventuellement renouvelable, après quoi la personne laisse la place à d'autres. Le contrat prévoit que si la personne ne revient pas, le contenu du bagage est donné au vestiaire. L'objectif n'est pas d'assurer la garde des bagages de façon indéfinie, mais de « soulager » la personne pendant une période déterminée.

Il peut exister plusieurs types de consignes-bagageries (avec des casiers plus ou moins grands) :

- celles qui permettent de déposer son duvet et son sac chaque matin pour la journée : ce service doit être accessible toute l'année pour chaque personne
- celles qui permettent de laisser des affaires pour une durée de plusieurs semaines
- celles qui permettent de déposer en sûreté les papiers d'identité et autres documents précieux.

Dans tous les cas, pour des raisons de sécurité (Vigipirate), un permanent doit être présent au moment où la personne dépose ses effets, et le contrat doit prévoir que tout bagage peut être inspecté. C'est également très important pour éviter les trafics de drogue.

La formule qui consiste à déposer les affaires sur des étagères peut paraître plus souple (bagages de tailles différentes) et moins coûteuse (les casiers coûtent cher), mais elle est source de beaucoup de récriminations : les personnes se plaignent parfois qu'on a fouillé leurs affaires, qu'on leur a pris des choses, etc. Il vaut donc mieux des casiers.

#### **4) Ce que pourrait être l'accueil de jour du Forum des Halles**

Selon les estimations des maraudeurs de l'Agora, on compterait environ 140 personnes présentes dans la rue aux Halles, dont 95 sédentaires et 45 itinérantes. Comme tous n'utiliseraient pas la bagagerie, il faudrait prévoir une capacité d'une centaine de casiers environ.

Par rapport à l'ensemble des prestations envisageables dans un accueil de jour, Rachid Benferhat suggère de retenir les points suivants :

- Reprendre des forces
  - o espace santé : infirmier, podologue
  - o espace consigne
  - o coin cuisine
- Se réapproprier son image
  - o Espace hygiène (corps et linge)
  - o Espace vestiaire
- Bâtir de nouveaux projets
  - o Espace retissage de l'environnement social : sorties, théâtre, tournoi football (en particulier pour le week-end)
- Retrouver confiance
  - o Espace convivialité (échange, parole, sortie de l'anonymat)
  - o Espace créativité : atelier journal, dessin, sculpture...

Les surfaces seraient approximativement les suivantes :

Point accueil	20 m <sub>2</sub>
Consignes	80 m <sub>2</sub>
(environ 100 casiers + table pour déposer les affaires et ranger + espace libre)	
Espace hygiène	50 m <sub>2</sub>
(3 lavabos + 3 douches H, 3 lavabos + 2 douches F, toilettes)	
Buanderie + vestiaire + repassage	50 m <sub>2</sub>
Infirmierie	20 m <sub>2</sub>
Coin cuisine	20 m <sub>2</sub>
Espace convivialité + créativité	100 m <sub>2</sub>
Bureaux	20 m <sub>2</sub>
Bureau équipe rue	10 m <sub>2</sub>
Espaces salariés et bénévoles	30 m <sub>2</sub>
Toilettes	10 m <sub>2</sub>

Entretien - poubelles 30 m\_  
TOTAL 440 m\_  
+ dégagements... = environ 500 m\_